



Ch. Faubourg-de-Cruseilles 11
1227 Carouge
+41 22 823 22 27 (tél)
+41 22 823 22 38 (fax)

Minimiser l'exposition : utiliser la messagerie de façon responsable

Dans certains segments de l'industrie, mettre en place une politique de « bonnes pratiques » concernant l'utilisation des comptes de messagerie peut être un moyen efficace pour minimiser le nombre de messages de spam que les utilisateurs reçoivent. Même si ces politiques ne doivent pas être considérées comme une solution complète, elles peuvent servir comme ligne de défense contre les courriers électroniques non sollicités.

Pour aider à combattre le spam, les utilisateurs de messagerie devraient suivre ces recommandations :

- **Ne jamais acheter à partir d'un courrier non sollicité**
Si le spamming n'était pas économiquement viable, il serait abandonné. Non seulement un utilisateur de messagerie électronique peut-il devenir la proie d'un système de vente potentiellement frauduleux, mais son adresse de messagerie peut également être ajoutée aux listes de diffusion qui se vendent dans la communauté du spamming, aggravant le nombre de "pourriels" reçus.
- **Si vous ne connaissez pas l'expéditeur d'un message non sollicité - SUPPRIMEZ le**
Même si la plupart des messages de spam sont simplement du texte ennuyeux, certains peuvent en fait contenir un virus ou d'autres types de code malicieux qui peuvent endommager les ordinateurs de ceux qui l'ouvrent.
- **Ne répondez jamais à un message de spam, ne cliquez jamais sur un lien dans le message**
Répondre à un spam - même pour se désabonner ou être enlevé de la liste de diffusion - confirme simplement au spammeur que vous êtes un destinataire valide et une parfaite cible pour de futurs messages de spam.

- **Evitez d'utiliser la fonctionnalité de « prévisualisation » de votre client de messagerie**
Beaucoup de spammeurs utilisent des techniques de suivi publicitaire qui peuvent détecter quand un message est lu - même si vous ne cliquez pas sur le message ou si vous n'y répondez pas. La fonction de prévisualisation indique que le courrier a été ouvert et informe donc le spammeur que vous êtes un destinataire valide, ce qui peut avoir pour résultat encore plus de spam.
- **Quand vous envoyez un message à un grand nombre de destinataires, utilisez le champ "copie cachée" pour masquer leurs adresses de messagerie**
Envoyer un courrier électronique dans lequel toutes les adresses des destinataires sont visibles le rend vulnérable à la collecte par un spammeur.
- **Ne donnez jamais votre adresse de messagerie sur les sites web, les listes des forums de discussion ou autres forums publics en ligne**
Beaucoup de spammeurs utilisent des « web bots » qui collectent automatiquement les adresses de messagerie à partir d'informations publiques et de forums.
- **Ne donnez jamais votre adresse principale à quiconque ou à tout site auquel vous ne faites pas confiance**
Partagez-la uniquement avec vos amis proches et vos collègues de travail.
- **Ayez et utilisez une ou deux adresses secondaires**
Si vous devez remplir des formulaires d'enregistrement sur le web, ou répondre à des enquêtes sur des sites desquels vous ne souhaitez pas recevoir d'informations à l'avenir, utilisez des adresses secondaires pour protéger votre adresse principale des abus du spam. Cherchez également toujours une case à cocher qui sollicite des informations/offres futures, et soyez sûrs de cocher ou non selon votre souhait.

Les utilisateurs finaux consciencieux qui tiennent compte de ces suggestions vont finalement jouer un rôle significatif dans la réduction du spam qui entre dans le système de communication d'une entreprise, spécialement quand leurs efforts sont suppléés par des processus automatiques de filtrage anti-spam de l'entreprise.